

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- Indische: De Indische B.V., gevestigd te Nieuw Vennep en de met deze vennootschap verbonden ondernemingen, vennootschappen en samenwerkingsverbanden.
- Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en met wie Indische een overeenkomst heeft gesloten, waarbij Indische zich verplicht heeft tot de levering van zaken en/of het (doen) vervoeren van zaken.
- Offerte of Aanbieding: Vrijblijvend aanbod van prijzen en voorwaarden in de vorm hetzij van prijslijsten hetzij van mondelinge verklaringen van vertegenwoordigers of werknemers.

ARTIKEL 2: WERKINGSSFEER

2.1. Voor zover niet anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle Aanbiedingen, Offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten van Indische.

2.2. Indische is slechts aan overeenkomsten en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Indische deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en nadat Indische een opdracht/bestelling schriftelijk heeft bevestigd, dan wel doordat Indische geheel of gedeeltelijk aan een opdracht tot bewaring, levering c.q. deellevering heeft voldaan; ingeval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten, wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gekomen, indien de eerste gedeeltelijke c.q. deellevering plaatsvindt.

3.2. Iedere overeenkomst wordt door Indische aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever en/of Afnemer, uitsluitend ter beoordeling van Indische, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

3.3. Indische is gerechtigd vóór het aangaan van de overeenkomst, van Opdrachtgever en/of Afnemer zekerheid te eisen, dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

3.4. Indische is bevoegd om, indien Indische dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, bij de uitvoering van de aan Indische gegeven opdracht anderen in te schakelen, waarbij de kosten aan Opdrachtgever en/of Afnemer zullen worden doorberekend. Indische zal hierover vooraf overleg plegen.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

4.1. De opgegeven prijzen gelden voor de levering af magazijn, volgens de definitie gegeven in de Incoterms laatste uitgave van de Internationale Kamer van Koophandel, en zijn exclusief B.T.W. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Offerte of Aanbieding geldende prijzen van leveranciers, arbeidslonen, koersen van buitenlandse valuta, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vrachtkosten, belastingen, sociale verzekeringspremies, invoerrechten, andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen en andere factoren, die op de kostprijs van Indische van invloed zijn. Indien in één of meer der

genoemde factoren wijziging optreedt voordat de levering heeft plaatsgevonden, is Indische bevoegd de afgegeven prijzen zonder voorafgaande aankondigingen aan te passen.

4.3. Het in lid 4.2. bepaalde geldt eveneens indien deze wijzigingen ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.

ARTIKEL 5: BETALING

5.1. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, hetzij in contanten hetzij op een door Indische aan te wijzen bankrekening.

5.2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder verrekening, hoe ook genaamd.

5.3. Indien de betaling niet of niet tijdig is ontvangen, is de Opdrachtgever - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is - de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

5.4. Indien Indische tot invordering overgaat, zullen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ten laste komen van Opdrachtgever, waarbij de buiten gerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 16% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van 115,00 Euro.

5.5. Indien Opdrachtgever met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is Indische gerechtigd de overige nog uit te voeren opdrachten op te schorten tot het tijdstip waarop de betaling door Indische is ontvangen, onverminderd het recht van Indische om zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Indische tot op dat moment te vorderen heeft, onverminderd het recht van Indische op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 6: LEVERING

6.1. Ingeval de aangegeven leveringsdatum of leveringsdata door Indische niet of niet voor de volledige Opdracht aangehouden kan of kunnen worden, zal Indische Opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdatum of leveringsdata zonder dat Opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, kan ontlenen of tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

6.2. Indien de nakoming langer dan drie maanden na de in de overeenkomst opgegeven leveringsdatum achterwege blijft, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of voor het niet nagekomen gedeelte te annuleren, mits de annulering per aangetekende brief geschiedt en deze door Indische vóór de aflevering van de desbetreffende zaken wordt ontvangen.

6.3. Ingeval van staking, uitsluitingen, brand, overstromingen, vergaan van goederen tijdens transport, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij of het transport, gebrek aan brandstoffen, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering gas, water en elektriciteit, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, onlusten, uitvoer- of invoerbelemmeringen en alle overige al dan niet voorzienbare omstandigheden, die de nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen en/of van een zodanige invloed zijn op de inhoud van de order en/of overeenkomst dat de wederpartij in redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan eisen, zal Indische gerechtigd zijn hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren.

6.4. Indien Opdrachtgever Indische daartoe schriftelijk aanmaant is Indische gehouden binnen 8 dagen zijn keuze als vermeld in het voorgaande lid te melden.

6.5. Indische is nimmer aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk uitblijven van enige levering voor zover Indische deze niet na aanmaning als hierboven bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd.

6.6. Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.

ARTIKEL 7: EIGENDOMSOVERGANG

7.1. Tot aan het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven goederen bij Indische.

7.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de afgegeven goederen aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen, totdat Opdrachtgever aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Indische heeft voldaan, met dien verstande dat Opdrachtgever niet in zijn normale bedrijfs- of beroepsuitoefening wordt belemmerd.

7.3. Wanneer Opdrachtgever en/of Afnemer enige verplichting jegens Indische niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 8.2. is Indische gerechtigd zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd de afgegeven en nog niet betaalde producten bij Opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever verleent Indische alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven. Indien de goederen zich bevinden op een plaats, van een derde gehuurd of op andere wijze in gebruik verkregen, zodanig dat voor de toegang de medewerking van de derde nodig is, zal Opdrachtgever Indische machtigen de medewerking van deze derde te verkrijgen.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Indien Indische toerekenbaar te kort komt in de nakoming van de overeenkomst, is Indische slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of verdragingschade is uitgesloten.

8.2. In geval van een onrechtmatige daad van Indische, het personeel of door Indische ingeschakelde personen, is Indische slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en voor andere schade, voor zover deze ontstaan is door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 1.150.000,00 Euro per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

8.3. Opdrachtgever en/of Afnemer is gehouden na het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Indische te melden.

ARTIKEL 9: ONTBINDING

9.1. Ingeval de Opdrachtgever en/of Afnemer toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de verplichtingen uit een overeenkomst, is Indische bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding - in welke vorm dan ook en hoe ook genaamd - gehouden te zijn te annuleren.

9.2. Opdrachtgever en/of Afnemer zal in geval van ontbinding als bedoeld in het eerste lid gehouden zijn om Indische de door deze tot het tijdstip van de ontbinding gemaakte kosten te vergoeden alsmede Indische schadeloos te stellen voor de door Indische geleden en nog te lijden schade.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

10.1. Bij afname zal Opdrachtgever en/of Afnemer de producten controleren op uiterlijk, staat van de verpakking en in voorkomende gevallen het aantal colli. Indien de Opdrachtgever en/of Afnemer niet onverwijld reclameert hetzij mondeling hetzij schriftelijk, worden de producten geacht in goede staat en volledig te zijn afgeleverd.

10.2. Eventuele reclames met betrekking tot de werking van de geleverde producten moeten schriftelijk gebeuren, binnen 24 uren na ontvangst van de producten.

10.3. De Opdrachtgever en/of Afnemer wordt geacht de levering te hebben aanvaard, indien hij binnen de in het vorige lid genoemde termijn:

- a. geen klacht heeft ingediend, of
- b. het geleverde geheel of gedeeltelijk zelf heeft be- of verwerkt, dan wel door derden heeft laten be- of verwerken, of
- c. het geleverde aan derden heeft doorgeleerd of ter beschikking heeft gesteld.

10.4. In tegenstelling tot het in de vorige leden bepaalde, worden op door Afnemer afgehaalde goederen alleen bij de afgifte aangegeven klachten in behandeling genomen.

10.5. Het indienen van reclames ontheft de afnemer niet van betaling overeenkomstig de factuur.

ARTIKEL 11: RETOURZENDINGEN

11.1. Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van Indische zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch dan komen alle aan de zending verbonden kosten ten laste van Opdrachtgever en/of Afnemer. Het staat Indische in dat geval vrij de goederen voor rekening van Opdrachtgever en/of Afnemer bij derden op te slaan of zelf ter beschikking van Opdrachtgever en/of Afnemer te houden.

11.2. Retourzendingen die door Indische niet zijn aanvaard, ontheffen Opdrachtgever en/of Afnemer in geen enkel opzicht van de betalingsvoorschriften zoals genoemd in artikel 6.

11.3. Voor de werkelijke kosten voortvloeiend uit of in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door Indische genomen maatregelen is de gespecificeerde opgave van Indische voor Opdrachtgever en/of Afnemer bindend, behoudens tegenbewijs.

11.4. Retourzendingen die een gevolg zijn van een foutieve bestelling door Opdrachtgever en/of Afnemer, worden tot en met de dag van levering, na onze acceptatie, gecrediteerd onder inhouding van 15 % van de waarde van de bestelling voor de gemaakte kosten met een minimum van 70,00 Euro per geval exclusief B.T.W..

11.5. Retourzendingen reizen immer voor rekening en risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 12: TOEPASSING VAN ANDERE VOORWAARDEN

12.1. Voor zover in deze voorwaarden niet wordt afgeweken zijn de z.g. Nekrovi-voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1. Op alle door Indische te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank recht doende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in Haarlem zijn onderworpen.

ARTIKEL 14: DEPONERING

14.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Haarlem. Afzonderlijke exemplaren zijn op verzoek verkrijgbaar.